STUDENTENWERK FREIBERG
Anstalt des öffentlichen Rechts

Beschwerdemanagement

## Formular *Anregungen und Beschwerden*

*Ihre Meinung ist uns wichtig!*

Sie können uns sehr gern direkt ansprechen oder dieses Formular für Ihre Anregung an uns nutzen!

Bitte das ausgefüllte Formular in den Briefkasten der Kita oder an einen Mitarbeitenden persönlich geben. Alle Mitteilungen werden vertraulich behandelt und schnellstmöglich beantwortet.

Bitte bedenken Sie, dass wir keine anonymen Beschwerden bearbeiten. Deswegen bitten wir Sie um Ihren Namen und Ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse:

Name: ……

Telefon/ E-Mail:……..

Datum: …… Unterschrift: ……..

1. **Auf welches Problem möchten Sie uns gern hinweisen? Welche Mitteilung (Nachfrage/ Anregung/ Beschwerde) haben Sie für uns?**

……

……

……

……

……

2. **Welche Ideen zur Verbesserung haben Sie?**

……

……

……

……...

……...

*Vielen Dank für ihre Mitarbeit!*

## Bearbeitung der Beschwerde

Eingang am: ……

Aufgenommen von: ……

Ergebnis der Bearbeitung: ☐ Abhilfe

……...

……...

……...

……...

☐ keine Abhilfe, Weiterbearbeitung
(Leitung informieren, ggf. weitere Mitarbeitende hinzuziehen):

……...

……...

……...

……...

| **Beteiligung von** | ☐ Kita-Leitung | ☐ Eltern-vertretung | ☐ Träger | ☐ Beschwerde-geber | ☐ Dritte |
|---|---|---|---|---|---|
| Datum | | | | | |

Ergebnis ……

……...

……...

……...

……...

| **Information an** | ☐ Kita-Leitung | ☐ Eltern-vertretung | ☐ Träger | ☐ Beschwerde-geber | ☐ Dritte |
|---|---|---|---|---|---|
| Datum | | | | | |

…… ……

Datum/ Unterschrift Beschwerdeführer Datum/ Unterschrift zuständige pädagogische FK/ Ltg.

**→ Ablage im Beschwerdeordner am: ……**